

Info新潟 ご利用中のお客様へ

N-PLUSクラウドメールへ切替のご案内

2022年8月吉日

株式会社グローバルネットコア



<https://www.global-netcore.jp/>

目次

• はじめに	3
• メールソフト設定変更のお願い.....	4
• メールソフト設定確認.....	5
• 切替スケジュール.....	6
• N-PLUSクラウドメールの新機能.....	7
• ウェブメールのご利用について.....	8
• メールオプションサービスのご利用について.....	9

はじめに

本資料はグローバルネットコアが提供するメールサーバーをご利用中のお客様で、N-PLUSクラウドメールへ切替対象となるお客様へのご案内となります。

N-PLUSクラウドメールとは？

グローバルネットコアが新たに提供するメール共通基盤で、IMAPやセキュリティが強化されたSSL/TLSに対応しています。

(IMAP、SSL/TLSを利用する際は設定変更が必要となります。)

既存メールサービスは、今後N-PLUSクラウドメールへの移行を進めて参ります。

次ページ以降、切替日までにご確認いただく内容について記載がございます。大変お手数ですがご一読お願いいたします。

メールソフト設定変更のお願い

- 下記ドメイン（※）のメールアドレスについて、2022年11月 29日にN-PLUSクラウドメールへの切替を予定しております。

※メールアドレスの@後以降がドメインとなります。

info-niigata.or.jp

ご利用のメールアドレスに変更はございませんが、メール環境が変更となるため、メールソフトの設定変更を行っていただく必要がございます。

お手数をお掛けいたしますが、次ページ以降に記載のメールソフト設定確認をお願いいたします。

メールアドレスとして「sf.info-niigata.or.jp」「vcheck.info-niigata.or.jp」を利用されているお客様がありますが、こちらは正規のメールアドレスではございません。

切替後は利用できなくなりますのでそれまでに正規のメールアドレスでのご利用に変更いただけるようお願いいたします。

メールソフト設定確認

重要

切替前の確認事項

メールソフトの設定変更をお願いいたします。

- 送受信サーバーの名前が変更になります。
送信サーバー：smtp.info-niigata.or.jp
受信サーバー：pop3.info-niigata.or.jp
- 現在送信メールサーバーで25番ポートを設定いただいておりますが、こちらを587番ポートに設定しSMTP認証を有効にしてくださいが必要です。
- アカウント情報が変更になります。
アカウント名に、メールアドレスと同じものを設定してください。※パスワードの変更はございません
オプション利用のお客様は@以降の部分が変更になります。
通常利用のお客様は@以降の入力が必須になります。

※上記の設定変更を行わない場合は切り替え後にメール送受信できなくなりますので、事前に設定変更をお願いいたします。上記の変更は2022年9月14日以降設定いただけます。

切替スケジュール

	8月	9月	10月	11月
メール移行のご案内（8月下旬）				
事前設定可能日（9月14日）				
サーバー切替（11月29日）				★
N-PLUSクラウドメール新機能提供開始				➡

- 切替予定日： **2022年11月29日**
 - 切替時にメールデータの移行を行います。その際、メール送受信において遅延や重複しての受信が発生する場合がございます。
- メールソフトの設定状況によっては、切替以降にメール送受信の不具合が発生する場合がございます。前述のメールソフト設定確認をお願いいたします。
- 基本的には切替によるメールアドレスの変更はありませんが、「sf.～」や「vcheck.～」をメールアドレスとしてお使いの場合はメールアドレスが変更になりますのでご認識おきください。アカウント情報については9月上旬に通知書の再送付を予定しておりますので、ご確認をお願いいたします。

N-PLUSクラウドメールの新機能

※下記機能は全て2022年11月29日の切替以降にご利用可能となります。

NEW 新機能

- IMAP対応
IMAPはサーバにあるメールをパソコン等の端末にはダウンロードせず、サーバ上でメールを管理する仕組みです。複数のコンピュータでメールを管理したい場合や、スマートフォンなどで外出先でもメールを見たい場合にはIMAPのご利用が有効です。
- SSL/TLS、STARTTLS対応
SSL/TLSは暗号化の種類、STARTTLSは暗号化通信の手順となります。どちらもより安全な通信を行うことを目的としており、N-PLUSクラウドメールではそれぞれに対応しています。ご利用の際はメールソフトの設定変更が必要となります。
- セキュリティ機能のご提供
標準でアンチウイルス・迷惑メールフィルター機能を提供いたします。
- ウェブメールのご提供
Webブラウザ上からインターネット経由でメールのチェック、メール送受信、各種設定の変更が可能となります。メールソフトの設定が必要ありませんので、外出先のPCで作業をする場合などにご活用いただけます。

変更点

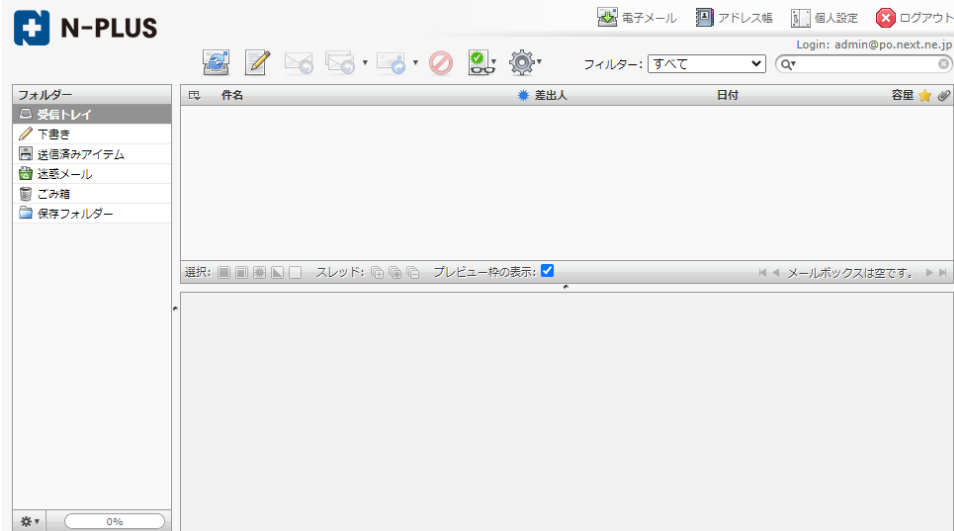
- メール送信時の最大サイズ増加（20MB → 50MB）
- メーリングリストでの利用最大サイズ制限（20MB → 10MB）
- メーリングリストへの登録数（無制限 → 100）
- メールボックス容量制限（50MB → 1GB）
- サーバー上での受信メール保存期間（60日 → 90日）

ウェブメールのご利用について

新機能としてウェブメールをご提供いたします。

※2022年11月29日の切替以降にご利用可能となります。

- 該当のURLにアクセスし、ログインすることでご利用頂けます。
 - <https://wm.nplus-net.jp/>



ログインには設定通知書に記載のメールアドレス、パスワードの入力が必要となります。

詳細については下記リンクよりマニュアルをご確認ください。

■ウェブメールマニュアル

<http://www.info-niigata.or.jp/home/support/cloudmail/webmail.pdf>

メールオプションサービスのご利用について

- 新環境では標準でアンチウイルス・迷惑メールフィルター機能を提供するため、現在提供している「メール安心パック」「メールウィルスチェック」オプションは**廃止となります**。
- オプションが廃止となりますので、現在オプションをご利用中のお客様につきましては、移行後は**オプション料金が不要となります**。
- 安心パックで提供していたウェブメールに登録されていたアドレス帳設定、許可・拒否リストの内容は**引き継がれません**。
- オプションの廃止に伴いこれまでご利用いただいていた「sf.～」 「vcheck.～」のアカウントも廃止となります。事前にアカウント情報の変更をお願いいたします。
- また、上記をメールアドレスとしてご利用の場合には、移行後にご利用いただけなくなるため、事前にメールアドレスの変更に必要な対応をお願いいたします。